

Modulo reclamo

Operatore: Trenove s.r.l.

Destinatario: Ufficio amministrativo / reclami

Email: amministrazione@trenove.net

PEC: info@pec.trenove.net

Raccomandata A/R: Trenove s.r.l., Via del Chionso, 14 - 42122 Reggio Emilia

Dati Cliente

Campo	Da compilare
Ragione sociale	
P.IVA / C.F.	
Codice cliente	
Referente	
Telefono	
Email / PEC per risposta	

Dati servizio

Campo	Da compilare
Numero contratto / offerta	
Servizio interessato	
Sede interessata	
Numero telefonico / linea, se applicabile	
Numero fattura, se reclamo su fatturazione	

Tipo reclamo

Tipologia	Selezione
Attivazione / migrazione	
Malfunzionamento / disservizio	
Fatturazione / addebiti	
Recesso / cessazione	
Portabilit� numero	
Altro	

Descrizione reclamo

Descrivere in modo chiaro il problema, indicando date, riferimenti di ticket o comunicazioni gia intercorse.

Documenti allegati

Documento	Selezione
Copia documento referente / delega	
Copia fattura contestata	
Screenshot / prove tecniche	
Comunicazioni precedenti	
Altro	

Richiesta del Cliente

Indicare la soluzione richiesta o il chiarimento atteso.

Data e firma

Data:

Firma:

Informativa gestione reclamo

Trenove assegna al reclamo un codice identificativo o riferimento di tracciamento e fornisce risposta motivata entro 30 giorni dal ricevimento, salvo casi di particolare complessita nei limiti previsti dalla normativa applicabile.