

Prestazioni fornite con le offerte Internet

Riferimento: Delibera AGCOM 156/23/CONS, Allegato 1.

I valori tecnici sono riferiti alla tecnologia e al profilo commerciale dell'offerta. Le prestazioni effettive possono dipendere dalla copertura disponibile presso la sede del Cliente, dagli apparati utilizzati e dalle condizioni tecniche della linea.

Trenove S.r.l. eroga i propri servizi anche mediante infrastrutture e servizi wholesale forniti da operatori terzi. Le prestazioni tecniche possono pertanto dipendere anche dalla rete e dai processi degli operatori sottostanti.

TRENOVE VDSL BASIC

Voce	Valore
Nome commerciale	TRENOVE VDSL BASIC
Tecnologia utilizzata	VDSL
Architettura	Accesso su rete VDSL nelle aree coperte
Velocità pubblicizzata download/upload	100 / 20 Mb/s
Velocità massima download/upload	100 / 20 Mb/s
Velocità normalmente disponibile download/upload	40 / 10 Mb/s
Velocità minima download/upload	5 / 1 Mb/s
IPv4	Opzionale pubblico/statico
IPv6	Disponibile a richiesta
QoS/prioritizzazione	Nessuna QoS/prioritizzazione specifica
Limitazioni servizio Internet	Nessuna dichiarata
Traffic management	Nessuna gestione specifica dichiarata
Ritardo massimo	90 msec
Tasso massimo perdita pacchetti	1,5%
Modem libero	Apparato libero, non incluso
Assistenza tecnica	support@trenove.net - 800198666
Link modem libero	https://www.trenove.net/trasparenza-tariffaria/modem-libero.html
Link assistenza e reclami	https://www.trenove.net/trasparenza-tariffaria/assistenza-e-reclami.html
Rimedi prestazioni inferiori	Segnalazione al supporto tecnico, verifica tecnica della linea e gestione del reclamo secondo le condizioni applicabili
Antivirus/firewall	Non inclusi; disponibili separatamente se previsti da specifica offerta

TRENOVE FTTH BASIC

Voce	Valore
Nome commerciale	TRENOVE FTTH BASIC
Tecnologia utilizzata	FTTH
Architettura	Accesso in fibra ottica fino alla sede del Cliente nelle aree coperte
Velocità pubblicizzata download/upload	1000 / 300 Mb/s
Velocità massima download/upload	1000 / 300 Mb/s
Velocità normalmente disponibile download/upload	600 / 200 Mb/s
Velocità minima download/upload	10 / 10 Mb/s
IPv4	Opzionale pubblico/statico
IPv6	Disponibile a richiesta
QoS/prioritizzazione	Nessuna QoS/prioritizzazione specifica
Limitazioni servizio Internet	Nessuna dichiarata
Traffic management	Nessuna gestione specifica dichiarata
Ritardo massimo	90 msec
Tasso massimo perdita pacchetti	1,5%
Modem libero	Apparato libero, non incluso
Assistenza tecnica	support@trenove.net - 800198666
Link modem libero	https://www.trenove.net/trasparenza-tariffaria/modem-libero.html
Link assistenza e reclami	https://www.trenove.net/trasparenza-tariffaria/assistenza-e-reclami.html
Rimedi prestazioni inferiori	Segnalazione al supporto tecnico, verifica tecnica della linea e gestione del reclamo secondo le condizioni applicabili
Antivirus/firewall	Non inclusi; disponibili separatamente se previsti da specifica offerta

TRENOVE BUNDLE BASIC

Voce	Valore
Nome commerciale	TRENOVE BUNDLE BASIC
Tecnologia utilizzata	VDSL + Trunk SIP
Architettura	Accesso VDSL con servizio voce Trunk SIP
Velocità pubblicizzata download/upload	100 / 20 Mb/s
Velocità massima download/upload	100 / 20 Mb/s
Velocità normalmente disponibile download/upload	40 / 10 Mb/s
Velocità minima download/upload	5 / 1 Mb/s
IPv4	Opzionale pubblico/statico
IPv6	Disponibile a richiesta
QoS/prioritizzazione	Nessuna QoS/prioritizzazione specifica
Limitazioni servizio Internet	Nessuna dichiarata
Traffic management	Nessuna gestione specifica dichiarata
Ritardo massimo	90 msec
Tasso massimo perdita pacchetti	1,5%
Modem libero	Apparato libero, non incluso
Assistenza tecnica	support@trenove.net - 800198666
Link modem libero	https://www.trenove.net/trasparenza-tariffaria/modem-libero.html
Link assistenza e reclami	https://www.trenove.net/trasparenza-tariffaria/assistenza-e-reclami.html
Rimedi prestazioni inferiori	Segnalazione al supporto tecnico, verifica tecnica della linea e gestione del reclamo secondo le condizioni applicabili
Antivirus/firewall	Non inclusi; disponibili separatamente se previsti da specifica offerta